Что делать при подозрении на онкологическое заболевание?

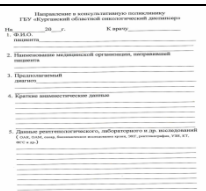
ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Условия и порядок оказания медицинской помощи в ГБУ «Курганский областной онкологический диспансер» пациентам, застрахованным в г. Курган и Курганской области.

В консультативную поликлинику Курганского областного онкологического диспансера направляются пациенты по направлению первичного онкологического кабинета по месту жительства для проведения уточняющей диагностики, установления распространенности процесса и специального лечения.

1.	**Обратиться к врачу поликлиники или центральной районной больницы по месту жительства.**
	Запись на прием к врачу возможна: • при обращении **в регистратуру в учреждении** здравоохранения; • через **региональный портал** **www.poliklinika45.ru** (инструкция по работе в системе размещена на портале); • с помощью **информационно-справочного киоска** в учреждениях здравоохранения; • через **портал государственных услуг** **www.gosuslugi.ru**; • позвонив в **центр телефонного обслуживания** по тел. **25-03-03** для жителей г. Кургана, **8-3522-25-03-03** для жителей Курганской области.
2.	**Обратиться к врачу онкологу первичного онкокабинета по месту жительства или врачу, ответственному за онкологическую помощь в вашем районе проживания.**
	Документы необходимые при первичном обращении к врачу Полис ОМС Паспорт СНИЛС
3.	**Пройти все необходимые диагностические мероприятия.**
4.	**При подозрении или подтверждении диагноза «рак» получить направление в ГБУ «КООД» для дальнейшего обследования и подтверждения или опровержения диагноза**
5.	**Получить пакет необходимых документов и копии исследований**
	Всем пациентам при подозрении на ЗНО проводятся следующие обязательные исследования: общий анализ крови, биохимический анализ крови, общий анализ мочи, анализ крови на RW, ЭКГ, обзорная рентгенография или флюорография органов грудной клетки, осмотр терапевта и осмотр гинеколога женщинам. Данные исследования проводятся не более чем за 10 дней до дня приема в онкодиспансере.
	При направлении Вы должны иметь при себе копии и оригиналы всех проведенных

	диагностических и лабораторных обследований, R-снимки с протоколом описания, при проведении КТ или МРТ исследований – снимки и описание на цифровом носителе (диск) или бумажный протокол, а также стеклопрепараты (блоки), если Вам выполняли биопсию. Пациенты, имеющие подозрение на «рак» полости рта, языка, миндалин, первично осматриваются врачом стоматологом. Пациенты, имеющие подозрение на «рак» носовых пазух, носоглотки, ротоглотки, гортани, первично осматриваются врачом отоларингологом. Пациенты, имеющие подозрение на «рак» почек, мочеточников, мочевого пузыря, уретры у женщин, простаты, мужских половых органов, первично осматриваются врачом урологом. Пациенты, имеющие подозрение на «рак» головного и спинного мозга, первично осматриваются врачом нейрохирургом. **У всех перечисленных выше групп пациентов должно быть <u>гистологическое подтверждение заболевания.</u>**
6.	**Запись на прием к врачу онкологического диспансера осуществляется только <u>при наличии направления установленного образца.</u>**
7.	**К какому врачу-онкологу Вам следует записаться?**
	<u>Запись к врачам онкологам в соответствии с маршрутизацией</u>: **онкологи**-заболевания органов грудной клетки, брюшной полости, меланома кожи, заболевания молочных желез, костей; **химиотерапевты**-верифицированные опухоли мочевого пузыря, опухоли лимфатической системы ; **радиотерапевты**-заболевания кожи, исключая подозрение на меланому, все урологические верифицировнные заболевания, заболевания головного и спинного мозга, стоматологические и опухоли ЛОР-органов; **онкогинекологи**-заболевания женской половой системы.
8.	**Варианты записи на прием в онкологический диспансер**
	1. Врач на приеме в участковой поликлинике имеет возможность записать Вас на консультативный прием через интернет. 2. Непосредственно обратившись в регистратуру КООД с оформленным направлением 3. Позвонив по телефонам регистратуры (42-75-25, 43-75-26) регистраторы могут записать пациентов, идущих на повторный прием. Запись ведется с 13.00 до 15.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья.
9.	**Прийти в регистратуру за 20-30 минут до назначенного времени приема. Взять в терминале (находится напротив окон регистратуры) талон. При затруднении обратитесь за помощью к администратору зала ожидания**.
10.	Ожидайте приглашения к регистратору (информация на экранах зала ожидания). Для Вашего удобства в зале имеются удобные кресла.
11.	Регистратору Вы должны предъявить следующие документы:



	 Полис ОМС Паспорт СНИЛС **НАПРАВЛЕНИЕ**
12.	**Получите амбулаторную карту, регистратор объяснит Вам, как пройти в необходимый кабинет**
13.	**К назначенному времени проходите к кабинета приема. Если Вашего приема ожидать долго, рекомендуем находиться в зале ожидания на 1 этаже поликлиники.**
14.	**Последующие действия вам расскажет врач или медсестра на приеме.**
15.	**При необходимости администратор (в зале ожидания) координирует Ваши действия при возникновении сложной ситуации.**
16.	**Если у Вас появились замечания или предложения по организации обслуживания, Вы можете обратиться к заведующей отделением лично или по телефону 43-62-06, а также в письменной форме, опустив письмо в « Почту главного врача» (ящик напротив администратора).**